



Rundum-Sorglos-Paket:

Basler Versicherung nutzt für Application-Outsourcing msg life

Durch das Application-Outsourcing (Anwendungsentwicklung und Infrastrukturbetrieb) an msg life kann sich die Basler Versicherung stärker auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Besondere Herausforderungen waren die Umstellung über Ländergrenzen und die Jahresabschlussarbeiten.

Bereits seit mehr als zehn Jahren nutzt die Basler Versicherung aus Bad Homburg als msg life-Bestandskunde drei Komponenten aus der msg.Insurance Suite: die msg.Zulagenverwaltung zur Verwaltung der Zulagen von Riester-geförderten Verträgen, das Rentenabrechnungs- und Nachweissystem msg.RAN und msg.Tax Connect, eine

Lösung zur Übermittlungen von Beitragsdaten und für die Ermittlungen von Kirchensteuerabzugsmerkmalen im KiStAM-Verfahren.

Die Basler Versicherung verfolgt seit geraumer Zeit das Ziel, Systeme aus der eigenen Anwendungslandschaft, die wenig strategische Bedeutung für das Kerngeschäft haben, an geeignete Service-Partner auszulagern. Vor diesem Hintergrund entschied sich die Basler Versicherung im Jahr 2017, die genannten msg life-Systeme in ein umfängliches Service Providing bei msg life zu übergeben.

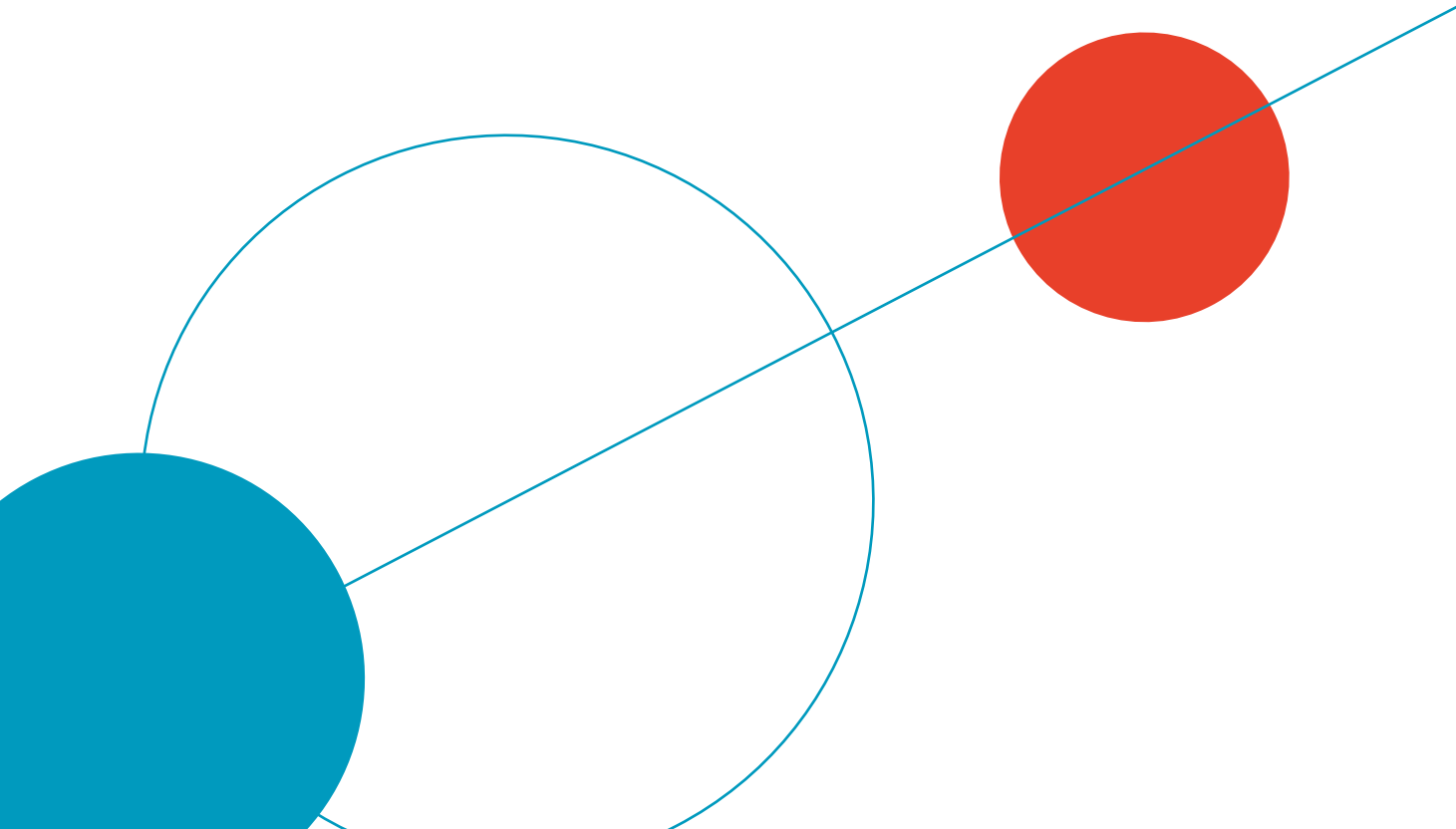
Das Projekt:

msg life übernimmt im Rahmen dieses „Rundum-Sorglos-Pakets“ alle Leistungen vom technischen Betrieb und dem Monitoring der Applikationen im msg-Rechenzentrum über das Applikation Management (technisch und fachlich) bis hin zu Pflege und regulatorischer Weiterentwicklung der Komponenten als Full Service Provider. Dagegen verbleibt die Sachbearbeitung – und damit auch das Kunden-Frontend – im eigenen Basler Service Center. Die Vergütung der msg life-Leistungen erfolgt anhand einer planbaren, konstanten und auf fünf Jahre festgeschriebenen Gebühr.

Laut Aussage des zuständigen IT-Bereichleiters Frank Allendorf hat das Outsourcing entscheidende Vorteile für die Basler Versicherung: *„Wir müssen in der Anwendungsentwicklung zukünftig kein eigenes Know-how für die technische Entwicklung und Umsetzung der betreffenden regulatorischen Vorgaben und Veränderungen durch den Gesetzgeber oder die Behörden vorhalten. msg life garantiert uns, dass die Software stets funktional aktuell zu den meist festgelegten Terminen vorliegt.“*

Mit der Auslagerung des technischen und fachlichen Betriebes kann sich die Basler Versicherung aufgrund der wegfallenden Wartungs- und Administrationsaufgaben noch stärker auf das Kerngeschäft konzentrieren. Zudem profitiert die Basler Versicherung von weiteren Vorteilen in Hinblick auf Kostenkontrolle, Leistungsfähigkeit, Reaktionsgeschwindigkeit und Planungssicherheit auf Basis der vertraglich vereinbarten Leistungen mit msg life.

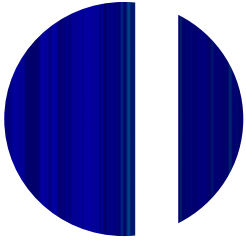
Nachfolgend ein Statement des Bereichsleiters Leben bei der Basler Versicherung, Dr. Hartmut Holz: *„Die Verlagerung ist sehr gut gelaufen. In der täglichen Arbeit spüren wir eine gute Servicierung und stabile Ergebnisse. Ein derart störungsfreier Ablauf hilft uns sehr weiter. Seitens des Fachbereichs Leben sind wir sehr zufrieden.“*



Über 50 Prozent aller Riester-Zulagen- verträge werden mit msg.Zulagenverwaltung abgewickelt

Fazit

msg life hat mit der erfolgreichen Umsetzung dieses Projekts einmal mehr die Attraktivität und Leistungsfähigkeit der Software-Kompetenz unter Beweis gestellt. So werden beispielweise bereits heute über 50 Prozent der 16 Millionen Riester-Zulagenverträge mit der überzeugenden Systemlösung msg.Zulagenverwaltung abgewickelt. Überdies kann msg life neben den reinen Softwareprodukten dem Kunden weitergehende Services zur Verfügung stellen. Die Basler Versicherung kann den Fokus ihrer Kernkompetenz auf das eigentliche Geschäft legen und hat mit diesem Vorgehen des „Application-Outsourcing“ eine hohe Planungssicherheit bei klarer Kosten- und Leistungskontrolle.



msg.RAN

Renten Abrechnungs- und Nachweissystem



msg.Zulagenverwaltung

Lösung zur automatisierten Verarbeitung der Zulagenprozesse



msg.Tax Connect

Software zur elektronischen Übermittlung von Beitragsdaten an die ZfA und Daten für das KiStAM-Verfahren

Über msg life

Die msg life Gruppe setzt mit ihren Software- und Consultinglösungen für Versicherer seit 1980 Standards im Markt. Unsere mathematische Expertise und jahrzehntelange Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Top-Versicherern sind einzigartig in der Branche. Zahlreiche Kunden auf der ganzen Welt vertrauen auf unsere Lösungen.

Mit innovativen Ideen und hochmoderner Technologie unterstützen wir unsere Kunden, die Herausforderungen der Digitalisierung erfolgreich zu meistern. Unser Portfolio reicht von maßgeschneiderten Dienstleistungen über fachliche Konzepte und Services bis hin zu ausgereiften Standardsoftwareprodukten und All-inclusive-Lösungen, die den Versicherungsbetrieb vollständig digital abbilden. Flexible Customizing- und Bezahlmodelle (SaaS/Cloud-Solutions) verschaffen unseren Kunden maximale Freiheit bei der individuellen Nutzung und Weiterentwicklung unserer Lösungen.

Die msg life Gruppe mit Hauptsitz in Leinfelden-Echterdingen und Standorten in München, Düsseldorf, Hamburg und Köln sowie Tochtergesellschaften in den Niederlanden, Österreich, der Schweiz, der Slowakei, Slowenien, Polen, Portugal und den USA beschäftigt über 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



msg life ag | Humboldtstraße 35
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon: +49 711 94958-0
E-Mail: info@msg-life.com
www.msg-life.com

rethinking insurance