



## **msg.Online Insure**

### Enge Kundenbindung im digitalen Zeitalter

Mit msg.Online Insure können Versicherungskunden nahezu alle relevanten Aspekte ihrer Versicherungsverträge selbst verwalten. Selbsterklärende und intuitive Web-Oberflächen beziehen Ihre Kunden aktiv in die Geschäftsprozesse mit ein.

So können Ihre Kunden online rund um die Uhr ihre Vertrags- und Kundendaten selbstständig aktualisieren oder auch die Zusammenstellung ihrer Lebensversicherungs-Fonds verändern – eine einmalige Registrierung genügt. Die Lösung kommuniziert über eine leicht zu bedienende Benutzeroberfläche mit Ihren Nutzern und ist für alle Endgeräte wie Smartphones, Tablets und Desktop-PCs optimiert.

Die moderne Plattform schafft Transparenz innerhalb der Geschäftsbeziehungen, bietet Vorteile gegenüber klassischen Services und ergänzt gleichzeitig kosteneffizient Ihre persönliche Kundenbetreuung. Mit msg.Online Insure machen Sie Ihren Kunden zu einem aktiven Partner.

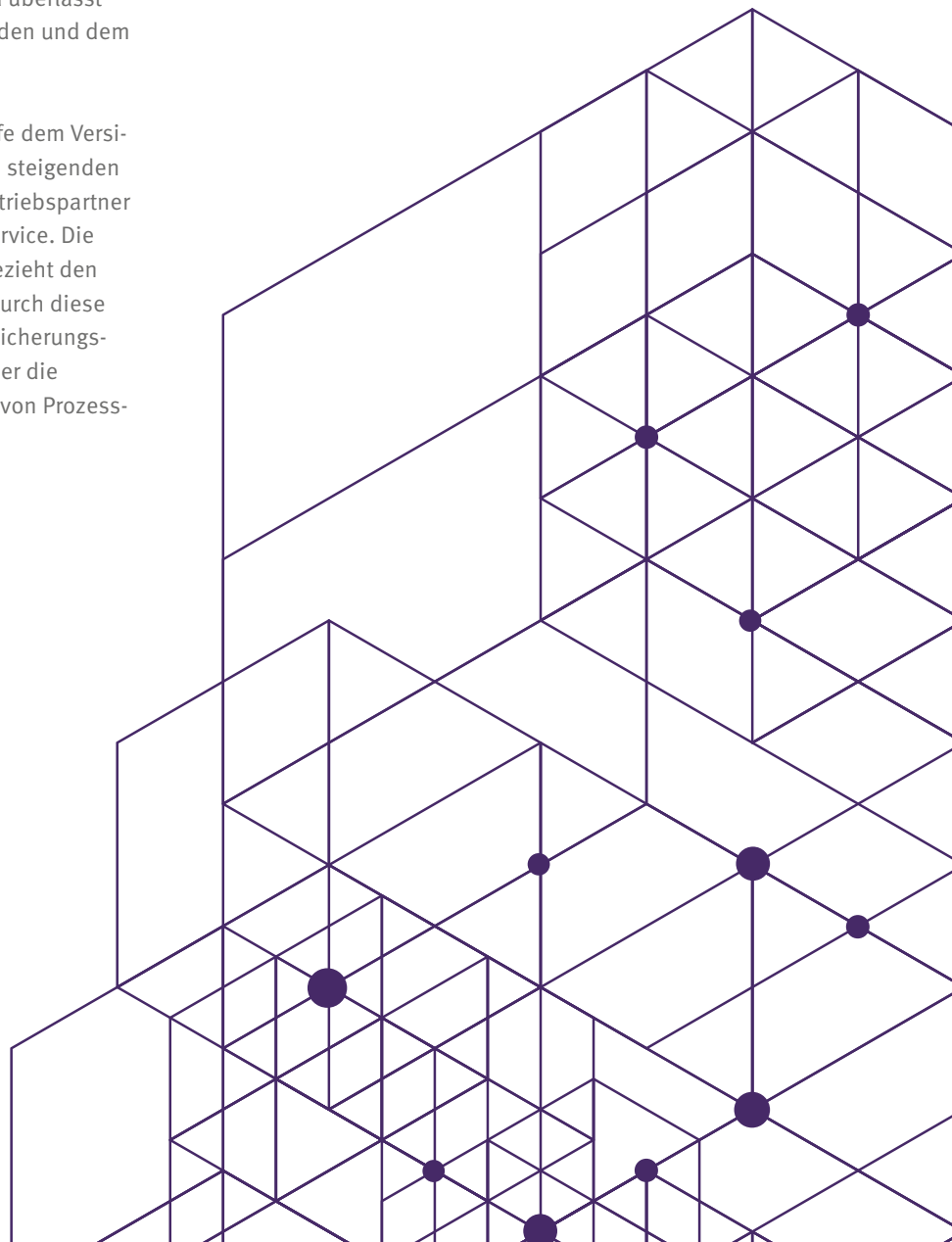
Stellen Sie Ihren Kunden in den Mittelpunkt und fragen Sie ihn nach seinen Wünschen und Bedürfnissen. Leiten Sie daraus neue Produkte, Services oder Funktionen ab, denn Outside-in-Planung und -Entwicklung und Customer First – das sind die Schlüssel für ein zeitgemäßes und erfolgreiches Beziehungsmanagement mit dem Kunden. Digitale Lösungen spielen dabei eine immer größere Rolle. Und: Je besser das Kundenerlebnis, desto enger die Kundenbindung und -treue.

# Selbständige Vertragsverwaltung mit intuitiver Technik

msg life hat ein neues Self-Service-Portal für Versicherungen entwickelt und setzt damit neue Maßstäbe in der Branche. So kann sich die Assekuranz schnell auf neue Kundenbedürfnisse im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung einstellen. Das Portal bietet Endkunden sowie Vertriebspartnern die Möglichkeit, nahezu alle Vorgänge zur Verwaltung von Versicherungsverträgen selbst vorzunehmen – online, rund um die Uhr sowie mit hoher Benutzerfreundlichkeit und -sicherheit. Das Versicherungsunternehmen agiert dabei als Service Provider und überlässt die zentralen Aufgaben weitgehend dem Kunden und dem Berater oder Makler.

Mit der releasefähigen Software bietet msg life dem Versicherer eine maßgeschneiderte Lösung für die steigenden Ansprüche der Versicherungskunden und Vertriebspartner hinsichtlich hoher Qualität und schnellem Service. Die moderne und intuitive Benutzeroberfläche bezieht den Kunden aktiv in die Geschäftsprozesse ein. Durch diese Form der Selbstbedienung gewinnen die Versicherungskunden und Vertriebspartner die Kontrolle über die Prozessgeschwindigkeit und die Reihenfolge von Prozessschritten.

Das System verfügt über ein modernes Responsive Design und kann auf allen Endgeräten, wie Desktop-PCs, Tablets und Smartphones eingesetzt werden. Es verwendet standardmäßig die Services der msg.Life Factory und anderer Komponenten der msg.Insurance Suite, lässt sich aber dank der serviceorientierten Architektur auch an andere Bestandsverwaltungssysteme andocken. So entstehen maßgeschneiderte Echtzeit-Leistungen für einen ressourcenschonenden und kostengünstigen Kundenservice.





# Leistungsspektrum und Features:

## Releasefähige Standardsoftware

msg.Online Insure ist eine releasefähige Standardsoftware, die Ihrem Unternehmen ein Höchstmaß an Investitions- und Zukunftssicherheit bietet. Alle angebundenen Webseiten werden ganz einfach über ein Webcontent-Management-System gepflegt und verwaltet – so können Sie echte Effizienzpotenziale in der Administration ausschöpfen.

## Dynamisches User-Interface

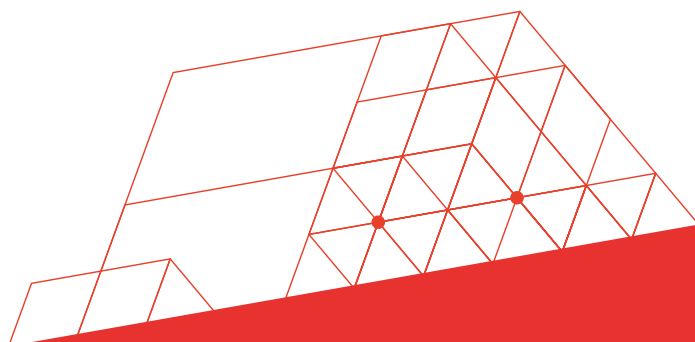
Das innovative Responsive-Design von msg.Online Insure ermöglicht eine einfache Nutzung auf Desktops, Tablets und Smartphones. Der Aufbau der Seite passt sich automatisch an die Darstellungsmöglichkeiten des Endgerätes an. Auch die Integration von Gerätefunktionen wie Kamera, GPS etc. wird unterstützt.

## Flexibilität in einer neuen Dimension

Die Backend-Services der Insurance Suite sind ganz flexibel in eine einzige, intuitiv zu bedienende Benutzeroberfläche integrierbar. Dabei ist das System mehrsprachig und mandantenfähig: Auch multiple mehrsprachige Webseiten können über das System effizient verwaltet werden, wodurch der Einsatz selbst in internationalen Konzernen gewährleistet ist.

## Moderne, digitale Touchpoints

Mit msg.Online Insure verschaffen Sie Ihren Nutzern durchgängige und personalisierte digitale Erlebnisse. Die modernen Webseiten mit intuitiv bedienbaren Benutzeroberflächen steigern die Beteiligungsquote Ihrer Nutzer. Die „Mobile First“-Strategie sowie ein User-Centered-Design sind unser ganzheitlicher Ansatz zur nutzerzentrierten Gestaltung für die sich stetig ändernden Anforderungen der Anwender. So können Sie sich ein optimales Web-Design aufbauen, das User-Experience und Customer-Journey optimal berücksichtigt.



# Ihre Vorteile im Überblick

- SOA und moderne Technologie sorgen für Investitionssicherheit und flexible Prozessgestaltung
- Die flexible Skalierbarkeit bietet eine hohe Performance auch bei großen Nutzerzahlen
- Rentabilitätssteigerung und Kostensenkung, insbesondere bei den Bearbeitungskosten
- Verbesserung des Kundenservices und effiziente Unterstützung bei der Erledigung komplexer Geschäftsprozesse durch den Kunden oder Vertriebspartner
- Befriedigung moderner Kundenbedürfnisse nach ständiger Verfügbarkeit, Zeitersparnis, einfacher Handhabung und Unabhängigkeit
- Portal und Inhalt sind rollen- und benutzerspezifisch personalisierbar
- Ermöglicht eine einfache Integration von heterogenen Services/Backends
- Das Portal stellt einen zentralen Einstiegspunkt für unterschiedliche Backends dar, es ist nur eine Benutzeranmeldung notwendig (SSO)
- Der Portal-Server stellt nicht nur eine Ablaufumgebung für Portlets bereit, sondern auch vielfältige sofort einsatzbereite Zusatzfunktionalitäten, wie CMS, DMS, IDM, SSO, portalübergreifende Suche, Social- und Collaboration-Tools
- Nachverfolgung der Portalnutzung (Analytics) und Bereitstellung von Auswertungen (Reports)
- Optimal für neue digitale Geschäftsmodelle und bei sich stetig ändernden Anforderungen des Marktes

**rethinking insurance**



msg life ag | Humboldtstraße 35  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Telefon: +49 711 94958-0  
E-Mail: [info@msg-life.com](mailto:info@msg-life.com)  
[www.msg-life.com](http://www.msg-life.com)